

福祉サービス第三者評価結果報告書【令和6年度】

2025 年 3 月 3 日

東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 102-0083

所在地 東京都千代田区麹町3-2-6 麹町本多ビル3B

評価機関名 一般社団法人日本福祉サービス評価機構

認証評価機関番号

機構 02 - 033

電話番号 03-3262-2260

代表者氏名 代表理事 太田 吉泰

以下のとおり評価を行いましたので報告します。



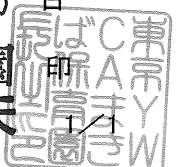
評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	太田 吉泰	経営	H0301059
	②	近本 聡子	経営	H0404087
	③	朝山 智子	福祉	H1301056
	④			
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	認可保育所			
評価対象事業所名称	東京YWCAまきば保育園			
事業所連絡先	〒	182-0022		
	所在地	東京都調布市国領町7-11-1		
	Tel	042-483-5208		
事業所代表者氏名	園長 瀬口 哲夫			
契約日	2024 年 7 月 19 日			
利用者調査票配付日(実施日)	2024 年 10 月 7 日			
利用者調査結果報告日	2024 年 11 月 9 日			
自己評価の調査票配付日	2024 年 9 月 18 日			
自己評価結果報告日	2024 年 11 月 9 日			
訪問調査日	2024 年 11 月 20 日			
評価合議日	2025 年 1 月 30 日			
コメント (利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入)	利用者調査は保護者を対象にアンケート方式で実施しました。回答は直接評価機関に郵送してもらいました。職員の事業評価にあたっては、説明会を開いて評価の意義や評価手法について説明し、実施しました。			

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。
本報告書の内容のうち、

- ☒ 機構が定める部分を公表することに同意します。
- ☐ 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- ☐ 別添の理由書により、公表には同意しません。

2025 年 3 月 3 日

事業者代表者氏名

東京YWCAまきば保育園
園長 瀬口 哲夫

調査対象

児童(0歳～5歳児)は98人、家族世帯数は86です。全世帯を対象に調査しました。

調査方法

アンケート方式で調査しました。回答は直接評価機関に郵送してもらいました。

利用者総数
利用者家族総数(世帯)
共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者家族総数に対する回答者割合(%)

98
86
86
82
95.3

利用者調査全体のコメント

* 総合的な感想では、「大変満足」が72.0%、「満足」が19.5%(両者の合計は91.5%)、「どちらともいえない」が2.4%、「大変不満」が1.2%です。「無回答」が4.9%あります。なお、回答者割合が非常に高く、95.3%です。
* 個別の評価項目(17項目)の内、「はい」が90%台の項目は5つ、80%台の項目は7つ、70%台の項目は3つ、60%台の項目は2つです。
* 「はい」が90%台の項目は「活動は子どもの心身の発達に役立っているか」「活動は子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか」「食事は子どもの状況に配慮されているか」「子どもの気持ちを尊重した対応がされているか」「職員の接遇・態度は適切か」です。
* 「はい」が80%台の項目は「保育について家庭と保育所に信頼関係はあるか」「病気やけがをした際の対応は信頼できるか」「生活で身近な自然や社会と十分関わっているか」「清掃、整理整頓は行き届いているか」「保育内容に関する説明はわかりやすいか」「子どもと保護者のプライバシーは守られているか」「保育時間の変更は保護者の状況に柔軟に対応されているか」です。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
コメント	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	79	1	0	2
「はい」と答えた人は96.3%です。個別の意見の中には、「(3～5歳児は縦割りクラスで)年上の子から言葉や行動を学べるので、年下の子はいろいろな刺激を受け、成長している姿が見られる」「年上の子との関わりがすごく貴重と感じている」などの声があります。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	78	1	1	2
「はい」と答えた人は95.1%です。個別の意見の中には、「一人ひとりのやりたいことや興味に寄り添った保育をしてくれている」「自由に好きなことをさせてもらっている」「全員園庭遊びではなく、その子の気持ちに合わせて室内で工作やおもちゃ遊びもできるように対応してくれている」などの声とともに「四季の行事やイベントが少ない気がする」という声があります。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	77	2	1	2
「はい」と答えた人は93.9%です。個別の意見の中には、「バランスの良いメニューで、家ではあまり食べない野菜もはいつている。子ども達で作ったり、材料を処理する機会もあり良いと思う」「手作りのおやつが嬉しい」などの声とともに「以前より、メニューのわくわく感が減ったように感じるが不満はない」「子どもは量が足りないと言っている」などの声があります。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	70	8	2	2
「はい」と答えた人は85.4%、「どちらともいえない」は9.8%です。個別の意見の中には、「広い園庭で自由に過ごせるので、自然に関わる機会は十分あると感じる」「園庭で四季の変化の中で遊ぶことができる」などの声とともに「季節の行事があるととってもいい」「他園に比べて行事(芋掘り、遠足など)が少ない」「社会と関わるという点ではあまり機会はないかも」などの声があります。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	68	1	0	13
「はい」と答えた人は82.9%です。「非該当・無回答」が15.8%あります。個別の意見の中には、「急な残業にも対応してくれて助かっている」などの声が複数あります。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	51	25	4	2
「はい」と答えた人は62.2%、「どちらともいえない」30.5%、「いいえ」は4.9%です。個別の意見の中には、「門の横に出入りできるスペースがあり、子どもが外に出ている」「学童側から門外に出てしまう子もいる」「学童の側から園庭に入ることができるのは心配」などの声があります。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	63	13	4	2
「はい」と答えた人は76.8%、「どちらともいえない」15.9%、「いいえ」4.9%です。雨天のため、運動会の会場を室内に変更して開催したことについて「雨天順延のはずが、急に室内に変更され、参加者の人数も変更された」「2日前に変更になったが、当日決定でもよかったのではないか」「天候で変更になる際の事前準備(想定)が不足しているのでは」「予備日が使われなかった点は再考してほしい」などの声があります。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	73	6	0	3
「はい」と答えた人は89.0%、「どちらともいえない」は7.3%です。個別の意見の中には、「心配事がある時には、時間を取って相談に乗ってくれる」「食事やしつけで悩みがあると親身に相談に乗ってくれる」「その日の子どもの様子を共有してもらえ、信頼と安心感を感じている」などの声があります。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	70	7	2	3
「はい」と答えた人は85.4%、「どちらともいえない」は8.5%です。個別の意見の中には、「足裏が汚くなってしまう」「教室内の水周りやトイレのスリッパの置き方など、日常の指導が足りないのでは?」「お迎えの時、おもちゃや本、鉛筆が散らかったまま帰ってくる」とあるなどの声があります。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	76	2	1	3
「はい」と答えた人は92.7%です。個別の意見の中には、「ほとんどの人は問題ないが、中には挨拶もしない人がいる」などの声があります。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	73	4	1	4
「はい」と答えた人は89.0%、「どちらともいえない」4.9%です。「非該当・無回答」が4.9%あります。個別の意見の中には、「小さな怪我も報告があり、信頼できる」「絆創膏をつけて帰ってきたことがあるが、報告はなかった」などの声があります。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	59	14	0	9
「はい」と答えた人は72.0%、「どちらともいえない」は17.1%です。「非該当・無回答」が11.0%あります。個別の意見の中には、「子どもの立場や状況を踏まえて適切に対応してくれている」「介入し過ぎず、子ども合った方法で対応してくれている」などの声があります。ひっかきや噛みつきなどに関しては「手を出した側には特に伝えていないとのことだが、個人的には教えてくれるとありがたいという気持ち」などの声があります。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	77	2	0	3
「はい」と答えた人は93.9%です。個別の意見の中には、「普段から子どもの気持ちを尊重して関わってくれている」「嫌がること、苦手なことでも無理強いしない範囲で工夫して声かけしてくれている」などの声があります。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	68	5	0	9
「はい」と答えた人は82.9%、「どちらともいえない」は6.1%です。「非該当・無回答」が11.0%あります。個別の意見の中には、「気を遣ってくれているように思う」などの声があります。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	69	9	0	4
「はい」と答えた人は84.1%「どちらともいえない」は11.0%です。「非該当・無回答」が4.9%あります。個別の意見の中には、「その日の出来事やエピソードを具体的に教えてもらっている」「今年から写真の掲示が増えてわかりやすくなった」「写真の掲示はクラスによって違う」「幼児クラスは迎えの時にもう工夫あってもよいと思う」などの声があります。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	64	5	2	11
「はい」と答えた人は78.0%、「どちらともいえない」は6.1%です。「非該当・無回答」が13.5%あります。個別の意見の中には、「よく対応してくれ、感謝している」「検討しますとは言うが、回答はきちんと返ってこない」などの声があります。				
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	56	4	1	21
「はい」と答えた人は68.3%、「どちらともいえない」は4.9%です。「非該当・無回答」が25.7%あります。個別の意見の中には、「そのようなことは起きていない」「知らなかった」などの声があります。				