

福祉サービス第三者評価結果報告書【令和3年度】

2022年 3月 10日

東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 102-0083

所在地 東京都千代田区麹町3-2-6 麹町本多ビル3B

評価機関名 一般社団法人 日本福祉サービス評価機構

認証評価機関番号

機構 02 - 033

電話番号 03-3262-2260

代表者氏名 代表理事 太田 吉泰



以下のとおり評価を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	太田 吉泰	経営	H0301059
	②	笹野 武則	経営	H0901035
	③	近本 聡子	経営	H0404087
	④	朝山 智美	福祉	H1301056
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	認可保育所			
評価対象事業所名称	東京YWCAまきば保育園			
事業所連絡先	〒	182-0022		
	所在地	東京都調布市国領町7丁目11番地1		
	TEL	042-483-5208		
事業所代表者氏名	園長 大沢 千佳子			
契約日	2021年 7月 28日			
利用者調査票配付日(実施日)	2021年 10月 18日			
利用者調査結果報告日	2022年 1月 11日			
自己評価の調査票配付日	2021年 10月 20日			
自己評価結果報告日	2022年 1月 11日			
訪問調査日	2022年 2月 18日			
評価合議日	2022年 3月 10日			
コメント (利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入)	利用者調査は保護者を対象にアンケート方式で実施しました。回答は直接評価機関に郵送してもらいました。事業評価に際しては、職員説明会を開いて第三者評価の手法等について説明しました。訪問調査は事業所を訪問して実施しました。			

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。
本報告書の内容のうち、

- 機構が定める部分を公表することに同意します。
- 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- 別添の理由書により、公表には同意しません。

事業者代表者氏名

2022年 3月 27日
東京YWCAまきば保育園

園長 大沢千佳子



調査対象

園児は98人、保護者総数は78です。保護者全員を対象に調査を実施しました。園児は、0歳児9人、1歳児16人、2歳児16人、3歳児19人、4歳児19人、5歳児19人です。

調査方法

アンケート方式で実施しました。回答は直接評価機関に郵送してもらいました。

利用者総数	98
利用者家族総数(世帯)	78
共通評価項目による調査対象者数	78
共通評価項目による調査の有効回答者数	67
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	85.9

利用者調査全体のコメント

総合的な感想では、「大変満足」が89.6%、「満足」が10.4%、両者の合計は100%です。
 個別の評価項目(17項目)では、全員が「はい」と答えた項目は2つ、「はい」の比率が90%台の項目は2つ、「はい」の比率が80%台の項目は11、70%台の項目は2つです。
 *「はい」が全員の項目は「活動は子どもの心身の発達に役立っているか」「活動は子どもが興味や関心を持って行えるようになってきているか」です。
 *「はい」が90%台の項目は「食事は子どもの状況に配慮されているか」「保育について信頼関係があるか」です。
 *「はい」が80%台の項目は「身近な自然や社会と十分関わっているか」「職員の接遇・態度は適切か」「病気やけがをした際の対応は信頼できるか」「子どもの気持ちを尊重した対応がされているか」「清掃、整理整頓は行き届いているか」「保育時間の変更は保護者の状況に柔軟に対応されているか」「子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか」「保育内容に関する説明はわかりやすいか」「安全対策は十分取られていると思うか」及び行事日程への配慮、不満・要望への対応です。

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	67	0	0	0
全員が「はい」と答えています。個別の意見の中には、「小さい子への関心、愛情が強くなっていると感じる」「子どもの自立心を育ててくれている」などの声があります。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになってきているか	67	0	0	0
全員が「はい」と答えています。個別の意見の中には、「個性に合わせた保育」「興味を持って自主的に活動できるよう工夫されている」などの声があります。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	65	2	0	0
「はい」と答えた人は97.0%です。個別の意見の中には、「健康的な味覚を育ててくれている」「保育に合わせて、細かく状態や形態を変えている」「季節の旬な食材を使っている」などの声があります。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	60	7	0	0
「はい」と答えた人は89.6%、「どちらともいえない」は10.4%です。個別の意見の中には、「コロナの影響で社会活動は難しそうだが、自然と関わる機会はしっかり作っている」「戸外遊びが難しいのは仕方ないが、極力園外への散歩等をしてほしい」などの声があります。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	56	2	0	9
「はい」と答えた人は83.6%です。「非該当」は13.4%です。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	55	11	1	0
「はい」と答えた人は82.1%、「どちらともいえない」は16.4%です。個別の意見の中には、「朝・夕の時間、部外者も出入りできる状況が少し心配」「忘れ物を取りに行った時、誰にも会うことがなく、不用心に感じた。改善策を検討してほしい」「けがの報告がないことがある」などの声があります。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	54	9	0	4
「はい」と答えた人は80.6%、「どちらともいえない」は13.4%です。「非該当」は6.0%です。個別の意見の中には、「コロナ禍でイベントも少なく、何とも言えない」「平日開催、土曜開催など、配慮してくれている」などの声があります。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	62	4	1	0
「はい」と答えた人は92.5%、「どちらともいえない」は6.0%です。個別の意見の中には、「希望すれば面談の時間をとってくれ、子どもの様子も伝えてくれる」「入口が制限されたため、園内の様子を聞くことが少なく、残念」などの声があります。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	59	3	0	5
「はい」と答えた人は88.1%、「どちらともいえない」は4.5%です。「無回答」は7.5%です。個別の意見の中には、「毎日、消毒してくれている」などの声があります。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	60	1	0	6
「はい」と答えた人は89.6%です。「無回答」は9.0%です。個別の意見の中には、「子どもたちへの声かけが素晴らしいと思う」「子どものことを一番考えて対応してくれていると感じる」「言葉遣いや服装は自然体でよい」「言い方が気になる人がいる」などの声があります。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	60	1	0	6
「はい」と答えた人は89.6%です。「無回答」は9.0%です。個別の意見の中には、「小さな怪我でも報告がある」などの声があります。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	55	3	0	9
「はい」と答えた人は82.1%、「どちらともいえない」は4.5%です。「非該当・無回答」は13.5%です。個別の意見の中には、「子どもの気持ちを尊重してくれている」「帰宅後に傷があることに気づいたことがあるが、説明はなかった」などの声があります。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	60	2	0	5
「はい」と答えた人は89.6%です。「無回答」は7.5%です。個別の意見の中には、「時間や活動の切り替えを子どものペースに合わせている」「自由にのびのび遊ばせてくれている」「子どものやりたい気持ちを大切にしている」などの声があります。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	52	7	0	8
「はい」と答えた人は77.6%、「どちらともいえない」は10.4%です。「非該当・無回答」は12.0%です。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	55	7	0	5
「はい」と答えた人は82.1%、「どちらともいえない」は10.4%です。「無回答」は7.5%です。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	54	3	1	9
「はい」と答えた人は80.6%、「どちらともいえない」は4.5%です。「非該当・無回答」は13.5%です。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	50	6	0	11
「はい」と答えた人は74.6%、「どちらともいえない」は9.0%です。「非該当・無回答」は16.5%です。				