

福祉サービス第三者評価結果報告書(平成30年度)

2019年3月25日

東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 102-0083

所在地 東京都千代田区麹町3-2-6 麹町本多ビル3B

評価機関名 一般社団法人 日本福祉サービス評価機構

認証評価機関番号

機構 02 - 033

電話番号 03-3262-2260

代表者氏名 太田 吉泰



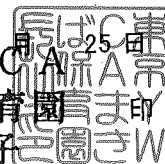
以下のとおり評価を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	太田 吉泰	経営	H0301059
	②	笹野 武則	経営	H0901035
	③	近本 聡子	経営	H0404087
	④	朝山 智美	福祉	H1301056
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	認可保育所			
評価対象事業所名称	東京YWCAまきば保育園			
事業所連絡先	〒	182-0022		
	所在地	東京都調布市国領町7丁目11番1号		
	Tel	042-483-5208		
事業所代表者氏名	園長 大沢 千佳子			
契約日	2018年 10月 10日			
利用者調査票配付日(実施日)	2018年 11月 5日			
利用者調査結果報告日	2019年 1月 9日			
自己評価の調査票配付日	2018年 10月 31日			
自己評価結果報告日	2019年 1月 9日			
訪問調査日	2019年 1月 17日			
評価合議日	2019年 2月 7日			
コメント (利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入)	利用者調査は保護者を対象にアンケート方式で実施しました。回答は直接評価機関に郵送してもらいました。事業評価について、職員に対する説明会を開いて、今年度の変更点など評価手法について説明して実施しました。			

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。  
本報告書の内容のうち、

- 機構が定める部分を公表することに同意します。
- 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- 別添の理由書により、公表には同意しません。

公益財団法人 東京YWCAまきば保育園  
事業所代表者氏名 園長 大沢千佳子



調査対象

児童は98人です(0歳児9人、1歳児16人、2歳児16人、3歳児19人、4歳児19人、5歳児19人)。保護者は80人です。保護者を対象に実施しました。

調査方法

アンケート方式で実施しました。回答は直接評価機関に郵送してもらいました。

利用者総数  
利用者家族総数(世帯)  
共通評価項目による調査対象者数  
共通評価項目による調査の有効回答者数  
利用者家族総数に対する回答者割合(%)

98
80
80
71
88.8

## 利用者調査全体のコメント

総合的な感想では、「大変満足」が66.2%、「満足」が31.0%、両者の合計は97.2%です。個別の共通評価項目(17項目)で見ると、「はい」と答えた人の比率が90%台の項目は7項目、80%台の項目は4項目、70%台の項目は3項目、60%台も3項目です。

90%台のものは「活動は子どもの心身の発達に役立っているか」、「活動は子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか」、「食事は子どもの状況に配慮されているか」、「生活で身近な自然や社会と十分関わっているか」、「職員の接遇・態度は適切か」、「子どもの気持ちを尊重した対応がされているか」、「病気やけがをした際の対応は信頼できるか」です。

80%台のものは「時間の変更は保護者の状況に柔軟に対応されているか」、「子どもの保育について信頼関係はあるか」、「プライバシーは守られているか」、「保育内容に関する説明はわかりやすいか」です。

## 利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	69	2	0	0
「はい」と答えた人は97.2%です。個別の意見の中には、「できること、わかることがどんどん増え、人との関わり方も学んできていると感じる」、「日々成長を感じている」などの声があります。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	69	2	0	0
「はい」と答えた人は97.2%です。個別の意見の中には、「手遊びや絵本などを楽しんでいるようだ」、「季節ごとの行事・活動に準備から参加し、その日を楽しみにしている」などの声があります。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	67	4	0	0
「はい」と答えた人は94.4%です。個別の意見の中には、「おいしく食べているようだ」、「もう少し、好き嫌いをなくせるような働きかけがあると、よりうれしい」などの声があります。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	69	1	1	0
「はい」と答えた人は97.2%です。個別の意見の中には、「拾った葉や実、育てている虫などの名前を掲示しているのを見ることがある」などの声があります。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	62	4	0	5
「はい」と答えた人は87.3%です。個別の意見の中には「急をお願いすることが多いが、いつも快く対応してくれる」などの声があります。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	43	22	6	0
「はい」と答えた人は60.6%、「どちらともいえない」は31.0%です。個別の意見の中には、通用門の管理、園庭での遊びなどについての意見があります。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	53	16	1	1
「はい」と答えた人は74.6%、「どちらともいえない」は22.5%です。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	63	5	2	1
「はい」と答えた人は88.7%です。個別の意見の中には、「よく相談に乗ってくれる」などの声とともに「連絡ノートがなくなり、忙しい時間帯なので、なかなかゆっくり話せない」などの声もあります。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	56	11	4	0
「はい」と答えた人は78.9%、「どちらともいえない」は15.5%です。個別の意見の中には、「いつもきれい」という声とともに「園庭の土」で床が汚れていることがある」という声もあります。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	67	3	0	1
「はい」と答えた人は94.4%です。				

0	11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	64	5	2	0
ことがあ	「はい」と答えた人は90.1%です。個別の意見の中には、「状況の報告は細かくしてくれる」という声とともに「(けがの)報告がなく、子どもから直接聞くこともある」などの声もあります。				
5	12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	49	16	0	6
がありま	「はい」と答えた人は69.0%、「どちらともいえない」は22.5%です。個別の意見の中には、「先生も保護者も、お互い様と思ってくれている気がする。そういう風土を作ってくれている」という声とともに「ひっかかれることがあるが、保護者に言ってくれているのか、爪のチェックを毎日してくれているのか」という声もあります。				
0	13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	66	5	0	0
について	「はい」と答えた人は93.0%です。個別の意見の中には、「いつも寄り添ってくれている」という声とともに「個々に対応できていない」、「先生により技量の違いを感じる」などの声もあります。				
1	14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	60	1	1	9
	「はい」と答えた人は84.5%です。「無回答」は12.7%です。				
1	15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	61	7	3	0
忙しい時間	「はい」と答えた人は85.9%、「どちらともいえない」は9.9%です。				
0	16. 利用者の不満や要望は対応されているか	44	9	2	16
庭の土埃	「はい」と答えた人は62.0%、「どちらともいえない」は12.7%です。「無回答」は22.5%です。				
1	17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	51	4	2	14
	「はい」と答えた人は71.8%です。「無回答」は19.7%です。				