

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答数: 37/59世帯(回収62.7%)

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37			・職員の人数が多く、安心できる。2	活動拠点である板橋センターは、2002年に建てられましたが、当初からバリアフリー施設として機能している。
	③	事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	33	4			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	37			・保護者の意向にそって計画を立ててくる。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	1		・毎回色々なプログラムを用意しているので、楽しそう。2	子どもや保護者のニーズを把握して計画を立てている。グループごとにプログラムを工夫して提供している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	19	・コロナ禍なのでいらない。2 ・高校生は児童館の対象年齢ではない。 ・利用する回数がすくないからない。 ・特に必要がない2	年間のスケジュールの中でこの内容に取り組むことは現実的には難しい。きょうだい児を含む家族ぐるみのプログラムは大切にしている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37				面談を通じて共通理解を深めている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	1	・専門的なアドバイスをしてもらえる。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	1	1		親の会との連携は重視している。保護者会や家族参加プログラムを通じて保護者同士のつながりが持てるよう工夫している。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	2			どんな小さなことでも子供や保護者からの発信には迅速に対応することを心掛けている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37				
	⑬	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2		・写真付きのお便りが毎月あり、様子が分かり嬉しい。	通信や年度末の活動報告DVD上映を通じて、活動内容をできるだけ具体的にお伝えしている。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	37				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	36	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37				

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通所している。3 ・小さい時から通っているが、今も大好き！。 	<p>保護者の皆様との信頼関係が根底にあってこそその子どもたちの満足があると確信している。いつも暖かく応援してくださっていることに感謝します。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37		<ul style="list-style-type: none"> ・子ども親も満足している。 2 ・いつもありがとうございます。 ・本人のサポートをしっかりやってくれてる。 	