

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答数: 38/59世帯(回収64.4%)

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1		回答なし1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2		回答なし1 ○中学校のカウンセラーの方は、大変専門性があり、相談し甲斐がある。軽度の知的、発達障がい及び反抗期についてもう少し、知識があってほしい。	今後の課題として急ぎ取り組みます。
	③	事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	36	1		回答なし1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	37	1		回答なし1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	3		○毎回違ったプログラムを準備されている ○毎年同じイベント・外出だが楽しんでい る。 ○回答なし1	コロナ禍の影響で断念せざるを得ない活動があり残念でしたが、できる範囲で工夫を重ねています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	18	○回答なし1 ○親子参加プログラムの時に兄弟児も参加している。2 ○求めているない4 ○コロナで外出できていない ○健全者との交流がないので社会に不安が常にある	活動内容の優先順位からすると左記の活動を盛り込むことは難しいですが、きょうだい児との交流はあります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1		○回答なし1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1		○回答なし1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38			○毎回面談が楽しみ	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	3		○回答なし1	コロナ禍の中、交流の機会が激減していますが、親の会の皆さんの工夫でできる範囲のことは実施していただいています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	5		○苦情ではないがコロナの事などしっかり説明対応されている ○回答なし1	事故等の対応はできる限り迅速な対応を心掛けています。また、新型コロナウイルス感染拡大に伴う急なプログラムの変更を何度となく余儀なくされましたが保護者の皆様のご理解をいただき恙なく経過しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37			○回答なし1	
	⑬	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	1		○回答なし2	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	36	1		○回答なし1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	1		○回答なし1	登所回数が少ない中でも避難訓練のプログラムは大事にしています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37		<input type="radio"/> 次回何をやるのか楽しみにしている <input type="radio"/> 回答なし1 <input type="radio"/> 毎回楽しんでいる2 <input type="radio"/> 先生大好きで自分から進んで行っている	皆様の励ましの言葉に感謝し、これからもお子さんが安心して通え、ご家族が安心して送り出せるセーフスペースとなることを目指します。利用時間の延長についてはにじいる教室との関連で難しい現状があります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	2	<input type="radio"/> 子供に合った支援と活動で満足している。 <input type="radio"/> 体操・学習等自宅でも本人からやる気になる様な志向だと助かる。 <input type="radio"/> 利用時間を16:00ぐらいまでにしてほしい <input type="radio"/> コロナ渦でも居場所を提供・相談感謝している。 <input type="radio"/> 毎月楽しみにしている <input type="radio"/> ありがとうございます2	