

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答数: 38/56世帯(回収67.9%)

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3		・車イスの方がいるのでどちらともいえない ・狭い部屋もある ・とても広いスペースがあり大きくなってきたがのびのび活動できている	スペース・人員共に法的基準を大きく上回る配置で、会館全体はバリアフリーの仕様です。職員の専門性を保持するための研修にさらに取り組みます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38			とても適切	
	③	事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	37	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	38			・個別支援計画を相談のうえ作成しそれに添った指導がされている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	6		・固定化されいても問題ない ・外出したり外食したり毎回違うのを楽しみにしている ・毎回ちがうプログラムで子どもいろいろな経験ができありがたい ・毎回楽しい違った活動を通して親もとても勉強になる	機会数が少ないので盛り込めるプログラムの種類は限られますが、同じ内容でも一人一人のニーズに合わせた療育的な目標設定をしながら進めています。また他機関との交流プログラムを取り入れるゆとりまではないのが現状ですが、外出や家族参加プログラム、当センターのバザーで自然な形で地域との関わりを継続します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	16	12	・大人なので必要ない ・特に必要ない ・兄妹が参加できる企画もありとても楽しみにしている	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1		・説明会に行っていないのでいいえ ・毎年とてもいいいに説明される		
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1		・月1回なのでとくに必要ない・連絡ノートで伝えてくれる	保護者会を欠席された方へのフォローを丁寧におこなって参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38			・毎年面談がある	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	5	1	・欠席しているのでいいえ ・親の会があり職員だけでなく親同士でも相談できる	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	3		・苦情なし	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37		1	・手紙、最近は活動前にメールをくれる	
	⑬	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	2		・よくわからない	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	34	4		・説明の場を欠席したのでどちらともいえない	保護者会を欠席された方へのフォローを丁寧におこなって参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	5	1	・月1回なので必要ない ・子どものクラスでは行っていないが未就学児クラスではきちんと行っている	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1		・とても楽しみにしている(2) ・いつも笑顔でバスに乗り嬉しそうな姿がみれている ・回答なし 2 ・「明日は〇〇」と毎回活動を楽しみにしている	ご家族のご理解ご協力にいつも感謝しております。皆さんにとってここがYWCAの掲げる「セーフスペース」であり続けられるよう、お子さんご家族の声に常に耳を傾けて今後も研鑽を積んで参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35			・沢山のご支援 ・回答なし 3 ・ご指導いただき相談にのっていただき親子ともに安心楽しみにしている ・毎回楽しみ ・いつもあたたかく見守っていただきありがたい ・親子共に大変お世話になっている。いつも優しく接してくれ子どもの成長を喜んでくれる。感謝している。	