

保護者向け 児童発達支援評価表

回答数: 54/69世帯(回収率 78 %)

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	4			<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びのスペースが狭い ・教室が広く自由に動ける2 ・ちょうどいいスペース2 ・少し狭い。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	7		3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人数が増えている為、先生を増やしてはどうか？2 ・専門性は先生による気がする。 ・職員間でレベルに差がある。 ・時々先生がもう1人いた方がいいかと感じる時がある。 ・丁寧優しく指導してくれる。 ・先生が多くて良いと思います。2 ・親子通園とはいえ、もう少し先生の数が多いと有難い。 	安全の確保や療育の質の担保のため、職員数は平均して法定人数の2倍の配置をしている。職員の専門性については常に研修を重ねているが、ご指摘は真摯に受け止めさらに研鑽を積んでいきたい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	49	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に集中できる空間。 ・トイレの位置が分かりやすいか？と言われると分かりにくく、特性に応じてはないと感じる。 ・慣れていない4月に木のロッカーにぶつかったと事があり、子どもが走り回ると少し危ないかな？と思う。 ・特に不自由なく過ごしている良い環境。 	ご指摘を受けた点については、都度改善していきたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	48	6			<ul style="list-style-type: none"> ・遊具に鳥のふんがついている事があり心配。 ・絵本がずっと同じで赤ちゃん向けが多いので、幼児向けの本があるといいと思う。 ・細目に消毒している。2 ・作りが危ないと感じる時がある。 ・清潔にされている。 ・冷房の温度が低く、寒い時があった。 	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	49	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画書は子どもをよく見て作られている。2 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	46	3		5	<ul style="list-style-type: none"> ・無理のない範囲で子どもの力が伸ばせる目標を設定している。 ・項目内容がいまいち理解できない。 ・覚えていない 	面談時にさらにわかりやすい説明を心掛けていきたい。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52			2	<ul style="list-style-type: none"> ・沿った支援がされている。2 	
	⑧	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	49	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・多様なプログラムの用意があり、子どもが飽きない工夫がされている。2 ・自由時間のおもちゃ、外の乗り物などバリエーションがもっとあるといい。 ・臨機応変に対応されている。 ・2週間毎に内容が変わり苦手なことを把握しやすい ・同じ内容を繰り返し取り組むことで自信につながっている。 ・工夫されていて子どもも飽きずに続けられている。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動機会があるか。	9	4	13	28	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策のため難しいと思う。 ・園の先生方とは交流があると思われるが、子ども同士は無いのでは？ ・コロナ禍の為に園保育園でも他園との交流は難しい状況。 ・保育園や幼稚園に行っているので特に問題はない。3 ・あってもいいなあと思う。 ・特に求めている。 	子どもをめぐる職員同士の連携は常に行っている。子どもの通う保育園幼稚園の様子を観察しに行くことで、療育内容に活かす場合もある。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・負担について分からない事があれば質問している。 ・されていると思う。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援に提供すべき支援」の狙い及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談できちんと説明してくれている。 ・覚えていない。 	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	37	5	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・自分で希望すれば受けられるので良い。 ・無回答1 ・コロナ禍で仕方がないが、行ってほしい。 ・あるといいなあと思う。 	ほぼ毎月キッズテラスというプログラムがあり自由参加できる。さらに実施についてアピールしていきたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49		1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・気になる行動なども伝えてくれるので考えるきっかけになる。 ・週1回は対面か電話での話し合いの機会を設けてくれるので 安心できる。 ・困り事等に対してアドバイスをしてくれる上に、一緒に考えてくれるので有難い。 ・長時間話す事はできないが、幼稚園選びなどの相談などにのってくれる。 ・連絡帳で伝え合っている。 ・日々のお迎え時や個別面談で丁寧にお話されている。3 ・先生と話す機会がないので残念。 ・よく伝えて頂き、子どもをよく見てくれていてと感じる。 	お迎え時の申し送りや定期的な面談で、共通理解を深め助言を行っている。2歳児の親子通園クラスでは定期的な面談ではなく申し出による面談のため、こちらからの投げかけをさらにこまめに行っていきたい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	4	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・病院や学校の情報等を教えてくれるので助かる。 ・週1回は対面か電話での話し合いの機会を設けてくれるので安心できる。 ・まだ、面談がないのでどの位の頻度で行われているか? ・育児についての助言は分からないが、面談は定期的にある。 ・日々のお迎え時や個別面談で丁寧にお話されている ・先生と話す機会がないので残念。 ・定期的な面談があるといいなあと思う。 ・こうすると〇〇〇に効果的ですと、明確なアドバイスがあると良い。 ・時々アドバイスはいただくが、面談は行っていない。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の連携が支援されているか	35	11	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・就学などの将来について経験者から話を聞く機会などを設けてくれる。 ・行けてはいないが色々開催されているので良い ・無回答1 ・親子通園なので該当しない?と思う。2 ・コロナ禍なので、活動が減ってしまった。以前はもっと活動が多かったと認識している。 	コロナ禍の中で活動が縮小していたが少しずつ再開している。お母さん参加プログラムやお父さん参加プログラムでの保護者間での話し合いの時間を大切にしている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対する相談や意見を聞き入れ、対応してくれる。 ・適切に対応されているかは難しい面もあるが、先生が多い分細かい所はどうしても難しい。 ・キッズテラスに参加したいが子どもの預かりがあると良い。 	相談や申し入れに対する対応はできる限り迅速丁寧に行うよう心掛けているが、さらに丁寧に取り組みたい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でやり取りしているので配慮されていると思う。 ・メールで医療機関のリスト等をいただき助かっている。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見る機会はないが、紙ベースでのお知らせがあり良いと思う。 ・HPにパスワードをかけて子どもたちの活動が見れるようにすると良い。 ・無回答1 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	52	1			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナや災害に対してマニュアル等紙ベースでもらうため周知されていると思う。 ・無回答1 ・マニュアルがあるため助かっている。 ・災害伝言ダイヤルも試してみた。 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	2			<ul style="list-style-type: none"> ・多様な災害に対する訓練を日常的に行ってくれる。 ・よく子どもたちが、避難訓練しているのでありがたいです。 ・無回答1 ・定期的にしっかり行われていると思う。 	

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	49	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日通園している保育園でも朝は行き渋りがある。通園後は問題はなく、行くアクションが嫌なのか…。 ・とても楽しみにしている、先生やお友達の名前を覚えてその日にあった事を話してくれる。2 ・お友達と楽しそうに関わっているのを見受けられるため、安心している。 ・スムーズに入室できる日とできない日がある。2 ・今課題となっている事に対し、練習となる活動をしている為楽しみにしている。 ・ニコニコする日もしない日もあるが、楽しんでい る。 ・無回答1 	保護者の皆様との信頼関係が根底にあつてこそその子どもたちの満足があると確信している。いつも暖かく応援してくださっていることに感謝します。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	50	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも親もトータルで支援してもらい、安心して生活ができています。2 ・毎回楽しかったと言っている。 ・満足まではいかないが、先生たちが色々考えているのは伝わってくる。 ・無回答1 ・個別に相談などの機会があれば嬉しい。 ・先生方にはよくしていただいて満足している。 ・子どもが苦手な事をどうすればできるようになるか、先生と一緒に考えてくれるので助かる。 		