

保護者向け 児童発達支援評価表

回答数: 49/65世帯(回収率77%)

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ○十分なスペースで子どもが走り回ること出来て満足している。 ○体を動かす時は別室に移動したり工夫がされている。 ○人数に対して部屋が狭い気がする。 ○少人数なので十分。 ○年長になり大きな部屋に移動できた。 ○動きやすいそうです。 ○園庭があるので外遊びもできるので満足している。 	全体として基準はクリアしていますが、療育内容やお子さんの特性に応じて、使用場所の工夫をさらに進めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ○プログラムの狙いについて説明があり常に2人以上担当がいるため十分だと思う。 ○作業療法士の先生がもう少しいると良い ○良く見てくれてありがたい。 ○少人数なので十分。 ○利用始めて日が浅いため分からない。 ○子どもに対して職員の数が多く手厚くサポートがされている。 	職員はそれぞれ基礎資格を持って従事していますが、キッズガーデンで療育の基本に掲げるABA(応用行動分析)の手法をベースにした支援について研鑽を積んでいます。さらに質の向上に努めます。人員は法的基準の倍の配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	41	4		4	<ul style="list-style-type: none"> ○構造面は問題がないが情報伝達に館内放送を使用した方が良い。 ○今の部屋からはトイレに行くまでが複雑な気がする。 ○子ども本人も初回からなじんでいた。 ○とてもわかりやすいと思う。 ○子どもが使いやすい高さや位置になっている。 ○2Fのトイレは使いにくい。 	基本的にはシンプルでお子さんの特性に応じた環境設定や情報伝達を目指しています。館内放送は緊急時に使用します。会館全体はバリアフリー仕様になっていますが、築20年経過し、使いこくさが出てきていれば利用者の声に耳を傾けてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	46	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ○清潔で心地よい環境。 ○心地よく過ごせてはいるが、体を動かすと狭い気がする。 ○子ども本人も初回からなじんでいた。 	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	44	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ○指針は丁寧な示すされ課題についてももっと指摘があっても良い。 ○良話を聞いてくれ、それに合った作成になっている。 ○面談や降園時に詳しくお話を聞かせてもらっている。 	アセスメントの期間を経、保護者のご意向もお聞きしながら、どのお子さんにも必ず個別支援計画を作成しています。その中で、優先順位をつけてスモールステップでお子さんの力がついていくよう、さらに保護者の方との合意形成をしていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	38	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ○選択についての過程はありません。 ○目標が全員同じと思われる。既に出来ている内容なのは疑問を感じた。 ○子どもに対して必要な項目で選択されている。 ○面談や降園時に詳しくお話を聞かせてもらっている。 	職員間では常に一人一人のお子さんご家族の意向を受けて必要な支援の項目を選択していきます。その中で具体的な行動に落とし込める支援内容を設定しています。今後もより丁寧で分かりやすい説明をしていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ○様々なプログラムがあり満足している。 ○沿った支援が行われている。 ○面談や降園時に詳しくお話を聞かせてもらっている。 	
	⑧	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	44	3	2		<ul style="list-style-type: none"> ○飽きないように上手に計画されている。3 ○もう少しやって欲しいと思うプログラムがある時がある。 ○継続して同じ活動は良いと思う。 ○季節に応じた内容の活動があるとうれしい。 ○その時の子どもの調子に合わせて工夫されている。 ○色々な体験ができています。2 ○通園日が多い子は工作の内容など同じものを作るので飽きてしまうのではないかと感じる。 	基本的には2週間で1サイクルのプログラム内容を用意します。同じことを繰り返し機会数を確保することで、個々に立てられた目標をスモールステップで達成することにつながることが大切になっています。課題を達成して応用編を提供することもあります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動機会があるか。	7	5	16	20	<ul style="list-style-type: none"> ○今のところ機会はない。 ○幼稚園と並行通園しているので問題ない。3 ○分からない。 ○先生同士の連携はある。 ○無回答1 ○保育園に行っているのが十分。 ○保育園の先生にも定期的に連絡をしていただいで勉強会などの交流会もあり嬉しい。 	キッズガーデンとして特定の幼稚園等との子どもたちの交流機会は想定していません。公園に散歩に行った際に地域の子どもの自然な関わり場面が生じることはあります。並行通園のお子さんが多いため、所属先の園での他児との関わりについて学ぶ機会が増えるよう連携を取ることが多くあります。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	1			<ul style="list-style-type: none"> ○十分な説明があった。3 ○年に一度改めて説明がある。 		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援に提供すべき支援」の狙い及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ○無かった。 ○面談できちんと説明がある。2 ○定期的に面談があり支援目標や達成度、次の目標等が分かりやすく家庭内で共有できる。 	すべてのお子さんに、登園頻度に応じて3か月か4か月に一度の計画書の更新を行い支援内容の説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	5	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ○トレーニングはないが質問・相談には丁寧に回答があるため十分に支援されている。 ○「キッズテラス」のお知らせを年度初めだけでなく、毎月にしてほしい。 ○ぜひ、参加したい。 ○お忙しい中開催ありがとうございます。 ○受けたことない。 ○降園時やその都度相談にのってもらっている。2 ○療育の事はもちろんの事些細な悩みや不安に対するアドバイスもある。 	ペアレントトレーニングとして、月に一度「キッズテラス」を開設しています。通信に毎月日にちを掲載していますが、さらに周知に努めます。「お母さん参加プログラム」「お父さん参加プログラム」は、そのお子さんに適した療育方法を理解実践していただき、ご家族とキッズガーデンが同じ方向を向いて支援を重ねることを確認する場ともなっています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	43	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ○対話の時間を設けたり文章等形に残る工夫がほしい。 ○お迎え時にその日の出来事を細かく伝えてもらっている。4 ○どごよりも丁寧に説明してもらっている。2 ○子どもの状況が分かりやすい。 ○降園時やその都度相談にのってもらっている 	いただいたご意見を活かしてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ○必要に応じて助言等を頂いている。4 ○個別面談で色々相談にのってもらっている。2 ○相談したいことがたくさんあるため、定期的に面談がある。2 ○定期的に面談がある。 ○降園時やその都度相談にのってもらっている。 ○些細な事を相談させていた頂いた際、何通りも対応等を出していただき有難い。 	支援計画以外の面談はご希望があればいつでも対応いたします。また、こちらから面談の必要に応じて声をかけさせていただくこともあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の連携が支援されているか	27	9	7	6	<ul style="list-style-type: none"> ○父母会等ないため個別に連携している。 ○グループLINEで情報共有できている。2 ○コロナ禍ではない時はしていた。 ○コロナで難しい。2 ○メール等で連絡がある。 ○幼稚園と併用のためキッズガーデンではその様な機会は少ない。 ○発信ありがとうございます。 ○年間スケジュールで予定されている。 ○コロナ禍でほとんど活動がないので「どちらでもいえない」にした。 ○コロナの為親同士の交流はお迎えの時ぐらい。 ○就学に向けての先輩ママとの交流会があり助かる。 	お子さんの登園曜日や日数がそれぞれなので、年に一度の全員での「顔合わせ会」を大事にしています。児童発達支援の事業所としては珍しい活発な親の会が企画してくださる多様な会合やサポートに助けられており、親の会の存在が家族支援の大きな支えになっています。コロナ禍の中で交流の機会が激減していますが、親の会の皆さんの工夫でできる範囲のことは実施していただいています。2歳児の親子通園のグループには親の会加入や保護者会の実施をせずに丁寧な個別対応からスタートするよう意識しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ○相談への対応は十分満足している。 ○申し入れに対しての対応に時間がかかる時がある。 ○細かい事も色々考えて相談出来る。2 	いただいたご指摘について、善処してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ○十分意思疎通できる環境。 ○連絡帳に色々書いて伝える事ができている。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43			6	<ul style="list-style-type: none"> ○ホームページの内容は充実している。 ○通信を楽しく読ませていただいている。2 ○会報やクラス通信をいただけるので子どもの様子がわかる。2 ○メールでの連絡もあり十分。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	42	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ○十分配慮されている。2 	
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41	3		5	<ul style="list-style-type: none"> ○訓練も頻繁にされているが、本番時に上手くいかず不安。 ○周知されている。 ○訓練はまだ体験していない。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ○定期的に訓練があり相当程度備えられている。 ○災害ダイヤル等お手紙だと忘れてしまうので事前にメールがほしい。 ○無回答1 ○様々な事態を想定して訓練されている。 ○行われている。 ○訓練はまだ体験していない。 ○訓練にも保護者も参加したり伝言ダイヤルの使い方や災害時のお迎えカードなど対策されている。 	火事、地震、水害のほか、不審者対応についても定期的な訓練を週単位でおこなっています。繰り返すことで本当の災害に備える力になり、急な変更に対処できる姿勢が培われます。災害伝言ダイヤルについて実施直前にメールでの周知を行っています。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	41	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ○毎週すごく楽しみにしている。7 ○あまり理解していない。 ○キッズガーデン大好き。 ○励まし褒めてくれる事が嬉しい。 ○嫌がらず行けている。 ○保育園に行きたくないと言うがキッズには絶対行くと言っている。 ○少しずつ慣れてきている。 	<p>基本はお子さんが楽しみに通えることで、療育内容が深まります。療育のステップアップの途上ではお子さんの気持ちに負荷がかかり、登園を渋ることも起こりうる場所ですが、できる限りお子さんの気持ちに寄り添いながら乗り越えられるように、一緒に支援していきます。</p>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	43	6		<ul style="list-style-type: none"> ○満足 2 ○14時までを増やしてほしい。 ○いつも一生懸命に対応してもらっている。 ○いつも丁寧な対応ありがとうございます。 ○療育の時間延長やバスが毎回利用できるとうれしい。 ○心強い。 ○先生方がたくさん褒めて本人の気持ちに寄り添ったり親の悩みにも寄り添っていただけるので感謝している。2 ○幼稚園・家庭では出来ない事もプログラムに入っている為成果があると本人が喜んでいる。 ○療育時間を年間で統一してほしい。 ○障がい児、親、兄弟共になくてはならない存在。 ○コロナ禍の下では、仕方のない事だと思う。 	<p>月曜日と金曜日は子どもの生活リズムや疲れを考慮しての短縮ですが、内容については大きな違いはありません。また、面談期間中に時間短縮をさせていただくことについてはご理解いただくとありがたいです。皆様の励ましの言葉に感謝し、これからもお子さんが安心して通え、ご家族が安心して送り出せるセーフスペースとなることを目指します。</p>