

保護者向け 児童発達支援評価表

回答数: 50/68世帯 (回収率73.5%)

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	7	1	0	<p>○その時の人数に応じて部屋の広さを変えているので十分な広さを確保されている。2</p> <p>○2階ホールは広いが1階の各部屋は狭いように感じる。</p> <p>○その都度机やイスを配置し活動内容に応じて対応している。</p> <p>○昨年、親と一緒に参加した部屋に比べると非常に狭く感じてしまう。ただ、多動な子にはちょうどいい。</p> <p>○決して広くはありませんが限られたスペースでも工夫して活動されている。</p> <p>○年長になり広い部屋になったのでたくさん身体を動かして遊べるのが良い。</p>	すべて基準を満たす配置となっています。コロナ禍の中、さらに人数を減らして活動等行いました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	2		4	<p>○たくさんの先生が見てくれている。</p> <p>○専門性が十分みられているとは感じない。</p> <p>○子供が困らないように人数にも配慮されている。</p> <p>○適切だと思う。</p> <p>○熱心な先生ばかりで安心。</p>	職員はそれぞれ基礎資格を持って従事していますが、キッズガーデンで療育の基本に掲げるABA(応用行動分析)の手法について日々検討を重ねています。今後もさらに研鑽を積みまます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	48	1		1	<p>○バリアフリーの事は分からないが、子供達に分かりやすい空間になっている。</p> <p>○バリアフリー化が十分整っているようには見えない。階段・手すり・段差など。</p> <p>○くつ・かばんの置く場所も分かりやすく自分でしやすいよう工夫されている。</p> <p>○写真や絵カードで視覚的にも分かりやすい。</p> <p>○入って1年経っていないので設備の事は分からない</p>	板橋センターはバリアフリーの建物として建てられました。建築後18年経過し、使いにくさが出てきていれば利用者の声に耳を傾けてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	49	1			<p>○除菌等しっかりしている。</p> <p>○机の上に立つ子がいて衛生面がきになった。</p> <p>○細かい物は手が届かない所に置かれていたり、汚れればすぐに掃除し清潔と感じる。</p> <p>○掃除はされているが、建物の老朽化のせいか汚れが気になる。</p> <p>○出来たら良いと思う事など聞いて実践している。</p>	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	45	3		2	<p>○こちらのニーズも踏まえた上で作成されている。2</p> <p>○挨拶の場面等少しでもスモールステップで言葉を真似たり発する機会があればと思う。</p>	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	39	1		10	<p>○ガイドラインの内容は分からないが、支援内容は適切。2</p>	個別支援計画書のなかで「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目に分けて説明していますが、今後より丁寧で分かりやすい説明をしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	4		5	<p>○担当の先生も普段からの子どもの弱点、苦手な事を意識しサポートしてくれる。</p> <p>○一人一人子どもの状況に合わせて支援されている。</p> <p>○行われている。</p>	グループの職員全員でお一人お一人に合った支援計画を常に見直しています。
	⑧ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	40	6		4	<p>○今年はコロナの影響もあり水遊びが出来ず残念だった。</p> <p>○特性に沿って言語に関して細かく見てくれる。</p> <p>○毎年新しい事をして子供にも良いペースだと思う。</p> <p>○月や週で色々違ったプログラムがされている。</p> <p>○水曜日のみ通所だが、人数が多くプールができず残念だった。</p>	コロナ禍の影響で断念せざるを得ない活動があり残念でした。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動機会があるか。	16	11	6	17	<ul style="list-style-type: none"> ○保育園・幼稚園との連携も積極的に取っているため助かっている。3 ○設問が非該当(保育園との併行の為) ○保育園の職員がYに見学に来ている。 ○各自で幼稚園や保育園に行っているので必要ない。本人に適切な幼稚園など行くよう助言してくれるため。 	保育園幼稚園との並行通園をしているお子さんが多く、キッズガーデンとしてあえて在籍児と他園児の交流の機会を持つことはしていません。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	3			<ul style="list-style-type: none"> ○欠席加算がいくらか明細書を見ても分かりません。 ○説明して頂いている。 	年度初めの集まりで説明していますが、より分かりやすいものにしていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援に提供すべき支援」の狙い及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ○支援計画をお願いしていない。 ○非常に丁寧な面談していただいている。 ○面談や降園時に説明されている。 	すべてのお子さんに、登園頻度に応じて3か月か4か月に一度の計画書の更新を行い支援内容の説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ○面談時や送り迎えの際にも相談する機会をもらっている。 ○父親はプログラムの事を聞いていない。 ○家庭で使用するシールを作成してくれた。ありがたい。 ○行われている。 ○母プロなどでどう接すると良いか先生の様子が参考になる。 ○保護者が気付かない面まで観察されている。 ○参加したが事ない。 ○毎月ABAの先生が来てくれて勉強会をやっている。 	お母さん参加プログラム、お父さん参加プログラム、キッズテラス(ABA講師によるペアトレ)のほか、必要に応じて面談を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ○面談時や送り迎えの際にも相談する機会をもらっている。 ○お迎え時や送迎時にその日の様子を伝えてくれる。2 ○色々な事を共有してくれる。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	4	3		<ul style="list-style-type: none"> ○通園のたびに子供の状態を共有でき安心して子育てができる。 ○あまり先生達と話す機会が無い。個別面談など必要では? ○行われている。 ○熱心に相談にのってもらっている。感謝している。 	3歳児以上では定期的な面談を実施していますが、2歳児親子通園では希望による個別面談を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の連携が支援されているか	30	10	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ○会に参加したことがない。2 ○降園時、一日の様子を伝えてくれる。 ○親の会だけではなく、兄弟支援があるのもありがたい。 ○コロナの影響で保護者会はないが昨年の同じクラスの親とは交流できている。 ○コロナの影響で開催できていない。2 ○就学について先輩ママ達の話が聞けるのは勉強になる。 ○色々なプログラムがある。 ○連携しているかわからない。 ○聞いた事が無い。 	コロナ禍の中、交流の機会が激減していますが、親の会の皆さんの工夫でできる範囲のことを実施していただいています。2歳児の親子通園のグループには親の会加入や保護者会の実施をせずに丁寧な個別対応からスタートするよう意識しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入をした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ○相談をするとすぐに対応してくれる。2 ○親切に対応してもらい助かっている。 ○定期的に面談があり相談がある時はその都度対応してくれる。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ○なされている。 ○親が話している時に他の先生が見ていてくれるので話しやすい。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	3		5	<ul style="list-style-type: none"> ○毎月、会報が発行され、必要あればそれ以外にも活動報告の書類をくれる。4 ○メールで必要な情報をくれる。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	42	2		6	<ul style="list-style-type: none"> ○慎重にされている。 ○他の子の書類が入っている事があった。 ○一度、一斉メールがきた際に、他の保護者のアドレスが開示されていた事がある。 	ご指摘いただいた不手際については誠に申し訳ございませんでした。再発を防ぐよう努めます。

保護者への説明等

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	46	1	3	○プリントも配布され説明もあり訓練の頻度も高く安心出来る。 ○様々な訓練がされている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	1	4	○様々な訓練がされている。2	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	44	6		○子供は、とても楽しみにしており、安心できる居場所になっている。 ○とても細やかにサポートしてくれている。 ○登園のぐずりがなくなった。 ○門から入室まで時間がかかるが、降園時はとても満足している。 ○とても楽しみにしている。4 ○子供にたいして先生の数が多いので子供は安心できている。 ○一時期行きたくないと話していたが、今は行きたいとも行きたくないとも言わない。	療育のステップアップの途上ではお子さんの気持ちに負荷がかかり、登園を渋ることも起こりうる場所ですが、できる限りお子さんの気持ちに寄り添いながら乗り越えられるように、一緒に支援していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	48	1	1	○丁寧な支援をいただいている。親子共に支えられている。 ○子供の様子をたくさん教えてくれている。 ○子供同士・先生と子供の遊びをもっと増やしてほしい。 ○とても満足。3 ○成長もあるが、療育に通った事で出来る事が増えた。 ○安心して気持ちよく子供たちを送り出せている事に感謝している。	皆様の励ましの言葉に感謝し、これからもお子さんが安心して通え、ご家族が安心して送り出せるペースとなることを目指します。