

保護者向け 児童発達支援評価表

回答数: 35/66世帯(回収率54.5%)

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ○活動内容によって広い部屋を使用したり、散歩等も行くので、子どもは喜んでいいる。 ○個人によって広いスペースが苦手だったりするので分からない。 ○年長になると、皆身体も大きく活動量も増えるのでもう少し広いスペースが必要となる。 ○年少・年中の教室はせまい。2 ○自由に歩き回ったり、大きなブロックで遊ぶこともできている。 	全体として基準はクリアしていますが、療育内容やお子さんの特性に応じて、使用場所の工夫をさらに進めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	5			<ul style="list-style-type: none"> ○丁寧かつ上手に対応してくれている。 ○専門性というより、発達が気になる子どもになれているといった感じで専門性とは違う気がする。 ○対応が職員によってバラつきがある。 ○知識のある職員とそうでない職員の差を感じる。 ○先生の人数は児童に対して、十分だと思うが、専門性については良くわからない。 ○どんな時も穏やかに対応し、子どもも安心していいる。保護者の相談ものってくれる。 	ABA(応用行動分析)を中心にした研修やOJTを常に重ね、様々なキャリアの職員がチームで研鑽を積んでいます。ご指摘を真摯に受け止め、質の向上に努めます。人員は法的基準の倍の配置をしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	31	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ○おもちゃも1ヶ所にしまわれており、子どもたちもスムーズに片づけできている。また、母子分離クラスと階が分かれているのも配慮されているのかと勝手に思った。 ○まだオムツがはずれていないので、立ってオムツ替えが出来るスペースがあると有難い。(トイレのオムツ替え台は重量オーバーの為使用不可) 	基本的にはシンプルでお子さんの特性に応じた環境や情報伝達を目指していますが、ご指摘の点は検討します。会館全体はバリアフリー仕様になっています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ○常に清潔で汚すとすぐに対処してくれる。 	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	31	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ○とても丁寧だと思う。 ○子どもの様子等きちんと聞いた上で計画されている。 ○作成してもらっていない。 ○親の意向もしっかりヒアリングした上で、客観的な視点で考えている。 ○親が特に心配したり、不安に思っていることをヒアリングして、その内容を重点的に盛り込み設定されている。 ○課題が他にも数多くあると感じるためどちらともいえない。 ○数年前から、少しずつできる事が増えているのを実感し、計画の大切さを知った。 ○なかなかゆっくり相談できないので、面談があると嬉しい。 	アセスメントの期間を経、保護者のご意向もお聞きしながら、どのお子さんにも必ず個別支援計画を作成しています。その中で、優先順位をつけてスモールステップでお子さんの力がついていくよう、さらに保護者の方との合意形成をしていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	32			3	<ul style="list-style-type: none"> ○計画で挙げている目標達成の実施部分が職員全体に認識されているか？スタッフがいつも同じとは限らないので共有して、大事な所はどのスタッフも理解してもらえると安心。 ○無理なく設定されている。 	職員間では常に一人一人のお子さんの目標を確認し合い、個別記録を積み重ねていますが、さらに漏れのないようにして参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ○担当の先生も普段からの子どもの弱点、苦手な事を意識しサポートしてくれる。 ○一人一人子どもの状況に合わせ支援されている。 	
	⑧ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	27	8			<ul style="list-style-type: none"> ○色々なことに取組むので、得意・不得意もよくわかる。 ○習慣になれる意味では流れは同じだが、子どもにはあっている。 ○ある程度固定されているが不満はない。 ○身体を動かす内容も季節や天候により、柔軟に変更し、子どもたちも楽しんでいる。 ○様々なプログラムがある為楽しそう。 ○色々内容でいつも楽しみにしている。 ○子どものできる事が限られているので、繰り返しが多いように感じるが、工夫はされている。 ○もっとやってほしかったと思うプログラムがある 	同じことを繰り返し機会数を確保することで、個々に立てられた目標をスモールステップで達成することにつながることを大切にしています。ご意見を受けてさらに工夫を重ねていきます。

	<p>⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動機会があるか。</p>	10	7	10	9	<p>○個々に保育園や幼稚園など併用しているの で、現状で満足。 ○並行通園しているの、自然と行っている が、施設として機会を設けているわけではない。 ○多くの子が並行通園なので、なくてもいいと 思う。 ○まだ2歳児クラスなので、そのような活動はな いと思う。 ○あるのかもしれないが、とても少ないように感 じる。 ○幼稚園とは、密に連携をとってもらっている。 ○保育園3年目だが、よく対応してくれる。</p>	<p>キッズガーデンとして特定の幼 稚園等との子どもたちの交流機 会は想定していません。公園に 散歩に行った際に地域の子ども との自然な関わり場面が生じる ことはあります。並行通園のお 子さんが多いため、所属先の園 での他児との関わりについて学 ぶ機会が増えるよう連携を取る ことは多くあります。</p>
	<p>⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	33	2	2		<p>○説明不足と感じたことがあった。 ○入園申込前にも説明があり、不明点があ れば、その都度対応してくれた。 ○説明をうけた。</p>	<p>途中入園の方にも、さらに丁寧 な説明に努めます。</p>
	<p>⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 に提供すべき支援」の狙い及び支援内容と、 これに基づき作成された「児童発達支援計 画」を示しながら、支援内容の説明がなされ たか</p>	33			2	<p>○支援計画作成前のヒアリング時に説明が あった。2</p>	
	<p>⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか</p>	23	5	1	6	<p>○質問などにも先生が対応してくれる。 ○毎月専門の先生が来て、相談にのっている。 ○ペアレントトレーニングが何を指すのか分か らない。 ○集団支援なので、難しいがペアレントレー ニングがしっかりあると家での対応がより分か りやすく家族にも伝えやすい。 ○家庭での対応の仕方でも都度アドバイスもら っている。 ○まだ参加できていない。2 ○もう少し専門的な説明や接し方を教えていた だけとより理解が深まる。 ○都合で参加できないことも多いため、日頃で きる事から取組んでいきたい。</p>	<p>ペアレントトレーニングとして、月 に一度「キッズテラス」を開設し ています。通信に毎月日にちを 掲載していますが、さらに周知に 努めます。 「お母さん参加プログラム」「お父 さん参加プログラム」は、そのお 子さんに適した療育方法を理解 実践していただき、ご家族とキ ズガーデンが同じ方向を向いて 支援を重ねることを確認する場 ともなっています。</p>
	<p>⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、 子どもの健康や発達状況、課題について 共通理解ができているか</p>	34		1		<p>○自由遊びの時間などに、先生方が声をかけ てくれる。 ○毎回、子どもの様子を丁寧に説明し、課題に ついて話し合うことができている。 ○療育の前で相談に乗ってくれる。 ○母子通園なので、伝えやすく分かりやすい。 ○日々の困り事も話しやすい雰囲気、親も非 常に助かっている。</p>	<p>お一人でもいただいた結果を真 摯に受け止め、対処して参りま す。</p>
	<p>⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか</p>	31	3		1	<p>○支援計画以外の面談はないが、通園中に気 になることがあればアドバイスはくれる。 ○毎回その日の様子を伝えたり、親の相談にも 対応してくれる。 ○困りごとや進路へのアドバイスなど、いつも 感謝している。 ○子どもがぐずったり、泣いたりするとため方 や接し方のアドバイスをくれる。</p>	<p>支援計画以外の面談はご希望 があればいつでも対応いたしま す。また、こちらから面談の必要 に応じて声をかけさせていただ くこともあります。</p>
	<p>⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者の連携が支援されている か</p>	24	8		3	<p>○途中入園は、保護者同士の会う機会は少な く、個人的な交流が主だったので、学期に1回親 睦会があると良い。 ○父母の会等ははまだ参加していないが、通園 日に他の保護者さんと会話ができて、情報交換や 心の安らぎになっている。 ○会に参加したことがない。</p>	<p>お子さんの登園曜日や日数がそ れぞれなので、年に一度の全員 での「顔合わせ会」を大事にし ています。 親の会が企画してくださる多様 な会合やサポートにとっても助け られています。親の会の存在 が、家族支援の大きな支えに なっています。</p>
	<p>⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入をした際に迅速かつ適切に対応されている か</p>	32			3	<p>○相談をするとすぐに対応してくれる。 ○親切に対応してもらい助かっている。 ○心配なことがあると、いつでも相談にのって くれる。</p>	
	<p>⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか</p>	33			2	<p>○きめ細かく対応してくれる。 ○その日の様子を詳しくフィードバックがあり、 安心。 ○週に1度は顔合わせて話せている。連絡帳な ども書いてもらっている。</p>	
	<p>⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか</p>	32	1		2	<p>○何回かこのようなアンケートに回答してい るが、結果を公表しているかまでは知らされて いない。 ○毎月、会報が発行され、必要あればそれ以 外にも活動報告の書類をくれる。</p>	<p>アンケートをお願いする際に、結 果を法人のホームページに掲載 することを明記していますが、さ らにわかりやすくお伝えして参 ります。</p>
	<p>⑲ 個人情報の取扱いに十分に注意されている か</p>	32			3	<p>○慎重にされている。</p>	

保護者への説明等

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ○特に感染症対応マニュアルは入園時に説明いただき、常に意識している。 ○防犯については分からない。 	<p>マニュアルについては保護者説明会で周知していますが、欠席の方へのフォローを徹底して参ります。</p> <p>火事、地震、水害のほか、不審者対応についても定期的な訓練を週単位でおこなっています。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ○何回か一緒に訓練した。 ○定期的に様々な災害を想定し、訓練が行われている。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ○いつも楽しんでいる。5 ○前日から「明日はキッズだね！」と楽しみにしている。 ○楽しく通っており、成長も感じられる。3 ○気分によって大きく変わるが、行く前は嫌がってるが、遊んでいるとすぐ直る。 	<p>療育の現場として、お子さんの目標を的確に見極め少しの頑張りを求める中で、お子さんの気持ちに寄り添い、送り出してください。保護者の方々の状況をさらに理解して迎えて参ります。</p> <p>ご家族のご理解ご協力にいつも感謝しております。皆さんにとってここがYWCAの掲げる「セーフスペース」であり続けられるよう、お子さんご家族の声に常に耳を傾けて今後も研鑽を積んで参ります。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ○本児、姉、親みみなを支援していただき、本当になくてはならない存在。 ○先生方、事務所の方々まで子どもを温かく見守ってくれる。 ○通園でき、親子ともに満足している。3 ○助かっている。 ○美味しいので、給食の量がもう少しあると嬉しい。 	