

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 東京YWCAキッズガーデン

公表日 2026年3月31日

利用児童数 56 (兄弟児3組)

回収数 31 回収率55%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	3			・年少年中の部屋が狭く感じる	成長とともに適正なスペースと環境を保てるようさらに工夫を重ねます。 基準を大幅に超えた配置により、丁寧な支援を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31				・手厚くてありがたいです。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31					法改正でガイドラインが明確化したことを受けて個別支援計画のフォームを見直しました。より具体的な支援が実施できるよう、面談、降園時の申し送りやノートのやり取りを通じて丁寧なコミュニケーションを重ねてまいります。  一人ひとりに合った計画をスモールステップで獲得できるよう計画しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31				・面談の度に次の課題を目標として提案があり、子どもをよく見てくれる	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31					
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	20	2	2	7		職員間の行き来はありますが、子ども同士の交流は並行通園をしている子どもがほとんどなので、限られた機会を療育で積み重ねることを優先しています。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	3			・月単位（カレンダー）でどの週が14：00/13：10迎えなのかが分かった方がよい	<p>家族参加プログラム、保護者会、ペアレントトレーニングのキッズテラス、親の会によるプログラムなどがあります。</p> <p>また、板橋区と協定を結んだ「きょうだい児支援」にさらに力を入れています。児童発達支援センターが親の会とともに活動できることは他にはあまりない大きな強みです。保護者の皆さんと無理のない範囲で活動を継続しています。</p> <p>登園日数に応じて個別支援計画面談を行い、保護者会や家族参加プログラム、また面談希望があればいつでもお話しできます。</p> <p>個人情報の取り扱い、時間変更の周知等、連絡方法のデジタル化を含め、喫緊の課題です。ご指摘を受けてさらに検討を進めます。</p>	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30			1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31						・親が参加するたびに子どもの成長が実感できる
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	31						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31						・子どもだけでなく親もほめてくれ、親のメンタルケアもしてくれるのが嬉しい
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	3		1			・保護者の支援はされているが兄弟への支援はわからない
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1		1			・連絡体制をアプリにしてほしい。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29		1	1		・個人情報が含まれている書類の入れ違いが何度かあったので改善してほしい		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1		1		<p>事故防止等のマニュアルは、保護者の皆様にはオリエンテーションでお伝えし、職員間で常に意識し、研修も定期的に行っています。事故やヒヤリハットなどすぐに連絡が必要な時には速やかに連絡を取っています。</p> <p>・まだ事故が起きていないのでなんとも言えません</p>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1		1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31					<p>子どもたちや保護者の皆様にも信頼して託してくださっていることに感謝します。お子さんにとって大切な練習の機会をしっかりと確保できるよう、安心して楽しみなセーフスペースとなって自己肯定感をあげられるよう、継続して努力します。</p> <p>・日による</p> <p>・月曜は行きしぶりあり</p> <p>・バスがありがたいです。</p>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	31						