

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	東京YWCAキッズガーデン
------	---------------

公表日 2025年 3月 29日

利用児童数 2025年 1月 7日 66人(64世帯)

回収数 50枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	4	1		・スペースに不満はない ・たんぽぽ、ちゅうりっぷの部屋が狭いと感じる。2 ・常に子どもに目が届く先生の配置になっている。 ・昼で外遊びができるのがいい。 ・やや狭い部屋もあるが、目が行き届くという点では 一長一短だと思う。	成長とともに適正なスペースと環境を保 てるようさらに工夫を重ねます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	48	1		1	・常に子どもに目が届く人数が配置されて いる。2	基準を大幅に超えた配置により、丁寧な 支援を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49			1	・収納スペースなどがラベリングされて分 かりやすい。 ・スッキリした生活空間でわかりやすい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	1	1	1	・空気清浄機等の設置がないため、感染対策が不十 分。 ・いつも清潔・手洗いや消毒を都度実施されているた め子どもが習慣化できて良いが、床に子どもが寝そ べたりする時にホコリがあると気になる ・トイレ後のオムツ等を履くイスを使用する毎に拭い てほしい。	清掃は職員と業者により徹底して行っ ておりますが、いただいたご意見を参考 に、感染対策等さらに改善してまいりま す。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	48	1		1	・子どもに合った無理のない発達支援計画 が立てられている。 ・すぐく理解してくれている。	一人ひとりに合った計画をスモールス テップで獲得できるよう計画していま す。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	47	1		2	・製作や書字はその日どのような物をやっ たのかがよく分からない。 ・支援プログラムと合っている。	申し送りで漏れないようにしていきま す。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	46	1		3	・その時の子どもの目標に合わせた支援計 画が作成されている。 ・聞き取りをよくしてくれていてニーズに 合っている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	47			3	・児童発達支援提供実施記録は、予め記入 していただきハンコを押すのみにしてほし い、分かりにくい。 ・具体的な支援設定をしてくれている。	オリエンテーションで説明を行っていま すが、さらに個別のフォローを大切にし ていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48			2	・行われている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	43	3		4	・季節に合わせて様々な活動がある ・色々なプログラムがある。 ・子どもたちがどうやって楽しんでもくれるか考えて られている。 ・家庭でも取り入れている	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	24	5	7	14	・交流する場があると良いと思う。 ・幼稚園にも電話して交渉してくれる。	職員間の行き来はあるが、子ども同士の 交流は並行通園をしている子どもがほと んどなので、限られた機会を療育で積み 重ねることを優先しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	46	3	1		・急な熱等の体調が読めない中、3日前まで連絡しなけ れば給食等キャンセル料がかかるのが厳しい。 ・利用していた日よりキャンセル料が高負担を感じ る。 ・説明聞きました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47			3	・面談の際に説明がある。 ・説明聞きました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	45	1	1	3	・月1回専門家に直接相談助言を得ることが できる。 ・やってくれている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	49	1			・送迎時や連絡ボードで日々の様子を伝える事や知る 事ができる。3 ・放園時の申し送りで細かい丁寧なその日のやりとり が聞ける。 ・幼稚園での様子がわからないため、集団生活の様子 を知ることができた。 ・ママに聞いてくれる。 ・いつも丁寧に説明がある。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	2		1	・定期的に相談できる。 ・ママに聞いてくれる	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	1			・子どもだけではなく親に対して親身に寄り添って くれる。3 ・子どもの成長した場面など先生が嬉しそうに話し くれるため、親も嬉しくなる。 ・子どもだけではなく保護者にも共感してくれる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38	5		7	・交流の機会をたくさん作ってくれている。2 ・年に数回親の会主催の集まりがあるためアドバイ スを聞ける。2 ・都合が合わずオープンデーやランチ会に参加出 来ないため参加したいと思う。 ・きょうだいの会はきょうだい児が毎回楽しく参 加している。 ・設けてくれている。	家族支援は最も大切にしていることの 一つです。今後も工夫を重ねていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48			2	・迅速かつ適切に対応してくれている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48			2	・連絡帳をアプリ等にしてほしい。 ・すぐ配慮されている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	40	4		6	・支払いを現金以外の方法にしてほしい。 ・お便りやメールで行事等の近況配信がある。 ・発信してくれている。	現金以外による支払いについて、検討を継続します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	1		2	・やってくれていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45	4	1		・温床化で暑い時期が長いので、プールやお弁当がない月を増やしてほしい。 ・感染症の報告があった際に保護者へ知らせる仕組みがあると、受診した際に医師に伝えやすい。	感染症の蔓延に備えて必要に応じてメール一斉送信を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	48	1		1	・火災等の様々な状況想定での訓練があるため安心して預けられる3 ・避難訓練に参加した事があり定期的に行われている。 ・部屋が1階のため外に出やすいので安心している。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	2	1	2	・少しぶつけた時等すぐに連絡がくるので安心感がある。	速やかに保護者に報告連絡することを徹底しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	49	1			・安心して通所できている。4	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	47	3			・楽しく通所している。5 ・幼稚園や他の療育よりキッズを一番楽しみにしている。	訓練の前提となる本人の気持ちが前を向くよう、今後も配慮を重ねていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	3			・非常に満足している、充実した幼児期を過ごせた。2 ・他の必要な関係機関を紹介してくれる。 ・安心感をもって通園している。 ・大満足、キッズに通うようになってからすごく成長した。 ・全体的に十分配慮がある。	期待を裏切らないよう今後も一人ひとりを大切に支援を重ねてまいります。