

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 東京YWCAキッズガーデン

公表日 2025年 3月29日

利用児童

数 2024年 12月 28日 62人(59世帯)

回収数 35

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35				・広いプレイルームがあり他児童とも近くなくさせている。2 ・子どもが学びやすい環境で良い。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1			・他のデイより先生が多く安心。2 ・職員の数も多く手厚く見てくれている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34			1	・使わないものはその都度しまい気がそれないよう対応している。 ・建物は年期が入っているが安全面 ・衛生面では気を付けられている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35				・清潔に保たれている。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35				・専門性が高い方が多い。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1		2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	1			・個人にあったプログラムが計画されている。 ・話をよく聞いてくれている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34			1	・室内、外出プログラムが分けられていて休日を楽しく過ごせる。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2			・季節の行事に沿った活動や調理内容を固定しないように考えられている。4	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	11	9	・活動日の回数が少ないのそういったチャンスはないのでは？ ・あまり必要ではないため今のままで良い。 ・把握できていない ・オープンデーで交流の機会があった。	・日常的に通行する事業所でなく、余暇支援の意味合いもあるので、地域の子ども達との交流機会は設けていない状況です。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35				・年度初めに説明あり。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	2		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	4		1	・毎年家族参加プログラムがあり必要な情報などを提供してくれている。2 ・行事等への参加でリラックスして楽しんでいる様子が窺えて嬉しい。 ・ペアレントトレーニングなどの研修会があれば良い。 ・保護者会のみではなく参加するプログラムもある。	・家族参加プログラム、保護者会、ペアレントトレーニングのキッズテラス、親の会によるプログラムなどがあります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	34	1			・連絡帳等で伝えているし記入される。3 ・先生方みなさんが理解してくれている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2			・学校選び等をアドバイスできる先生がいるとなお良い。 ・本人の成長や接し方の相談ができて助かっている。 ・丁寧なアドバイスやアイデアに助けられている。	・面談の機会が少なく日常的な話の機会が持ちにくいですが、保護者会や家族参加プログラム、また面談希望があればいつでもお話しできます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35				・家の状況も理解や共感があり適切な支援に繋がる手伝いをしてくれている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34			1	・親の会で保護者同士の交流の場があり、きょうだい児プログラムなどもある。2 ・他と比べて活動がしっかり設けられている。	きょうだい児支援のプログラムがあります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34			1	・メール等で定期的に案内が届いている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	1		1	・写真付きの通信を配布されるため様子が分かる。 ・忙しい中、発信してくれている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	2				保護者会時にお話していますが、更なる説明を工夫します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	3		1	・毎年シマウマくらぶの活動の中でも避難訓練が行われていて安心している。 ・避難訓練の様子が手紙で配布されている。 ・活動日の回数が少ないので訓練等はできていないのでは？ ・ヘルメットを使ってきちんと行われている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31			4		事故やヒヤリハットなどすぐに連絡が必要な時には速やかに連絡を取っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35				・少しの体調不良時にも「行きたい！」と言うくらい安心できる環境です。 ・月1回嫌がらず参加できている。 ・先生方が優しく安心感がある。 ・安心してている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	1			・毎回活動日や内容を気にして楽しみにしている。2 ・無くてはならない場所 ・嫌がらずニコやかに行っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35				・非常に満足している、毎週通いたいくらい。 ・信頼でき安心できる事業所。 ・大変満足。2 ・評価表をGoogleフォームにして欲しい、誰が書いたか分かっしまう。	さらに安心して楽しみなセーフスペースになれるよう継続して努力します