

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

回答数: 32/41(回収率78%)

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2			
	③	事業所の設備等は、スロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	32				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	28	4			一人ひとりの活動機会数が少ないため、課題分析の難しさがありますが、保護者面談等を通じて適切な計画作成を進めています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	14	○必要ない。5 ○シマウマではないけど、月1なので満足 ○今のよう、外出P等で自然に中に入る位がちょうどよい。	⑤と合わせ、月に一度の活動が子どもたちにとって「とっておきの体験」となるように工夫したプログラムを用意します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2			面談や連絡ノートを通じて予定丁寧にやっていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	1	○面談はないが、相談はしやすく助言・支援はある。 ○いつもアドバイスして頂き、子どもの事を理解してくれている。	2018年度から面談は全員と行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	1			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5	1		何か課題が生じた場合はできるだけ速やかに連絡を取り適切な対応を目指しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32			○メールもしっかり届き安心。	
	⑬	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	5			情報は通信等でもれなく行っていますが、自己評価結果は2018年度より紙面による配布からHPへの公開に変更しました。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	2			
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	25	6	1		周知説明を再度徹底します。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	8			避難訓練、起震車体験等を行っています。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		○月に1回しかないのが残念。 ○本人が自閉のため浮き沈みが激しい。 ○とても楽しみにしている。2 ○無回答2	家族単位では難しいとっておきの体験、安心できる居場所になるよう、個別支援計画に則ってこれまで活動してきましたが、今のところ回数はこれが限度です。ただ、時間については今後ご要望があることを受けて検討を進めて参ります。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	27	3		○活動内容も幅広く、個々に合わせた支援をしていただき、満足。 ○時間延長していただいたが、あと30分長いと良い。 ○大変満足 ○無回答2	皆様から頂戴した声を一つ一つ大切に今後もご家族・地域への支援も視野に入れた療育を行って参ります。