

保護者向け 児童発達支援評価表

回答数: 44/53 (回収率83%)

		チェック項目				ご意見		事業所より
		はい	どちらとも 言えない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ○年少・年中は狭いと感じる。 ○少し狭い気がします。3 ○狭いと思ったが、トランポリン等は別室で行うので、適切だと思う。2 ○人数増えた時は、狭い。 	指定の所要面積はクリアしているものの、プログラムに応じた部屋の使い分けの工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ○少人数で手厚い。 ○素晴らしい先生たち。 ○先生が1人につききりになる事がある場合、他の子ども的人数に対して足りないと思った。 ○子ども数や一人ひとりの特性に応じて、職員数をふやしても良いと思う。 ○人数増、先生が足りないように感じる。 ○どのような専門性の先生なのか等説明をしていただけると有難い。 	配置数は基準を大きく上回っていますが、ご指摘の点について職員の動きや役割分担等をお子さんの特性に合わせて常に見直します。専門性は個々の基礎資格の上に常に研修を重ね、すべての職員が特に応用行動分析の手法をベースにした療育を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	36	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ○余計な物がないので気が散りづらい。 ○適切 ○年少・年中のように気軽に見学できるスペースが欲しい。 ○視覚支援のおかげで分かりやすく課題に取り組めている。 	年長グループの見学スペースは建物の構造上変更は難しいため、ご理解いただけますようお願いいたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	42	2			<ul style="list-style-type: none"> ○大地震がきたら、棚上の物や壁掛けの物が落ちそう。子どもが手をのばし、落ちそうだったのを見た。 ○子どもたちを第一に考えられている。 ○夏場の蚊が多いので、対策考えて欲しい。 	室内環境整備のご指摘については常に見直して参ります。庭については今後も取り組んで参ります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	43				<ul style="list-style-type: none"> ○無回答1 ○しっかり計画してくれる。 ○困っている事や今後できるようになったら良い事が反映されている。 ○子どもや保護者のニーズや課題を元に作成されている。 ○親のニーズを聞いてくれる。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	39		1	4	<ul style="list-style-type: none"> ○どのようにプロンプトするか、どうなったら達成になるのか、具体的に書かれていて分かりやすい。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	1				
	⑧	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	38	6			<ul style="list-style-type: none"> ○月単位で変わるので、子どもにも分かりやすい。 ○運動会や遠足プログラムをやってほしい。 	療育の一環として年長グループで外出プログラムを実施しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動機会があるか。	14	10	9	11	<ul style="list-style-type: none"> ○交流の必要はない。2 ○併用しているので交流あるが、センターとしてどうか分からない。 ○特にひまわりGr.での活動は良い経験になった。併用していない子は、交流などあるのか不明なため。 ○ないかな?と思ったが、「分からない」とした。併用の子が多いので、なくても良い。 ○幼稚園の先生との勉強があるのは知っているが、子どもたちの事は分からない。 ○保育園とよく連携してもらっている。 	特定の園の子どもとの直接交流は行っていませんが、並行通園している園との職員間の連携や勉強の機会を持つことは重視しています。それを通じて通園先での交流の経験を積めるようになり、こちらでは療育の課題を上げていくことができます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	8		2		顔合わせ会で周知していますが、さらにわかりやすい丁寧な説明を行うようにします。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援に提供すべき支援」の狙い及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ○面談時に説明された。 ○支援計画を立てた際は、常に丁寧な説明がされている。 		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	6	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ○「障がいの特性」どの部分に関して、もう少し専門的な話や、これまで在園していた子を参考に話を聞きたかった。 ○個別に相談できるABA講習も良いが、「ペアトレ」も良い。 ○担当の先生から、こんな時はこうの方が良いと教えてもらっている。 ○父親参加or面談などがもう少しあると夫婦での関わりなど協力・理解しあえるかも?! ○母親参加プログラム、父親参加プログラムで子どもの様子・課題をみれる。お迎え時の先生との会話で日々の生活のヒントを得られる。 	プログラム内容のアイデア等今後の参考にさせていただきます。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	3			<ul style="list-style-type: none"> ○登園時に必ず先生から尋ねてくれるから話しやすい。 ○送迎を祖父母がしているので、内心はもっと自分が身近なスパンで出来事等伝えたい。 ○送迎、面談時に細かく日々の報告・課題を共有できている。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ○お迎え時に、いろいろ相談させて頂いている。 ○家庭・キッズないのことだけでなく、幼稚園生活も相談にのってくれてる。 ○面談で親の困りごとなどにアドバイスしてくれる。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の連携が支援されているか	39	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ○親の会とキッズガーデンの連携がとれている。 ○メールやラインなどで随時連携がとれている。 ○1人ではなかなか得にくい情報を得る機会をセッティングしてくれる。 ○無回答2 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入をした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ○他害のある子がいるのは承知しているが、実際に他害をした後の対応や親への説明が毎回変化がみられない。他害をしてしまう側のフォローがあっても受けた側のフォローがこちらが申出るまでほとんどなかった点が残念。 ○登園日数の事など相談に対して丁寧に対応してくれる。 ○保護者側の事情・都合等を優先して対応してくれる。 ○無回答2 	ご指摘の点については、職員一同が会議や研修を通して、療育内容や保護者対応(他害が起きないようにする支援、起きた場合の起こした側受けた側双方への支援)の見直しを繰り返し行っております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41		1		○無回答2	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	4	2		○無回答2	自己評価の結果については今年度から紙面による配布からHP掲載に変更します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	39	1	2		○無回答2	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	1	1		○無回答2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37		4		○無回答3	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	35	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ○いつも楽しみにしている。2 ○毎日楽しみに通っている。表情が穏やかで笑顔が多い。 ○いつも楽しそうに遊んでいる。 ○日によってですが、最近は泣きながら登園になっている。が、降園時は、笑顔なので様子みていきたい。 ○行き渋りもなく、帰宅後も「楽しかった」と報告する。 ○キッズの友達も先生も大好き。 ○無回答2 	お子さんの課題によってはほんの少しステップアップして負荷のかかる課題に取り組むことが辛く思える場合も出てくるありますが、全体的に見たら楽しみにできるようさらに支援方法を工夫します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	40		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ○とても満足。3 ○子どもに真剣に向き合ってくれて感謝。先生方だけでなく事務職員も名前を覚えてくれて子どもに声かけてくれるので嬉しい。 ○子どもだけでなく、親への支援がとても手厚い。育児への不安やストレスが軽減される。 ○無回答2 	皆様から頂戴した声の一つ一つ大切に今後もご家族・地域への支援も視野に入れた療育を行って参ります。